Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement :	Jardins du Haut Saint-Laurent (1992) Inc.	**Région :**	Capitale-Nationale
Nom de l'installation visitée :	Jardins du Haut Saint-Laurent	**Date de la visite :**	2013-01-09

PLAN D'AMÉLIORATION		**SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT**			**SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT**			**SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT**			**SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT**		
		Date: 2013-07-09			**Date:**			**Date:**			**Date:**		
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES													
Recommandations	**Échéancier**	**Non débutée**	**En cours**	**Réalisée**	**Non débutée**	**En cours**	**Réalisée**	**Non débutée**	**En cours**	**Réalisée**	**Non débutée**	**En cours**	**Réalisée**
1. Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2014-01-01		x										
État d'avancement des recommandations pour le thème 1	nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT													
Recommandations	**Échéancier**	**Non débutée**	**En cours**	**Réalisée**	**Non débutée**	**En cours**	**Réalisée**	**Non débutée**	**En cours**	**Réalisée**	**Non débutée**	**En cours**	**Réalisée**
2. Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète et accessible.	2014-03-31		x										
État d'avancement des recommandations pour le thème 2	nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nom de l'établissement :	Jardins du Haut Saint-Laurent (1992) Inc.	Région :	Capitale-Nationale
Nom de l'installation visitée :	Jardins du Haut Saint-Laurent	Date de la visite :	2013-01-09

PLAN D'AMÉLIORATION

	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT	SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT	SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT	SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT
	Date: 2013-07-09	Date:	Date:	Date:

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3. Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de la confidentialité.	2013-11-15		x										
4. Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2013-12-31		x										
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1	nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5. Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	2014-06-30		x										
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3	nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4	nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3	nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nom de l'établissement :	Jardins du Haut Saint-Laurent (1992) Inc.	Région :	Capitale-Nationale
Nom de l'installation visitée :	Jardins du Haut Saint-Laurent	Date de la visite :	2013-01-09

PLAN D'AMÉLIORATION

	SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
	Date: 2013-07-09			Date:			Date:			Date:		

THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6. Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'aménager des espaces communs rappelant le milieu de vie familial.	2013-11-15		x										
7. Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.	2013-08-30			x									
8. Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que les équipements soient disponibles.	2014-03-31		x										
9. Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la disposition des repères spatio-temporels afin de faciliter l'orientation des résidents.	2014-04-30		x										
État d'avancement des recommandations pour le thème 4	nombre	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	75	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
10. Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.	2014-09-30		x										
Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'offrir davantage d'accompagnement de fin de vie aux proches du résident.	2014-09-30		x										
État d'avancement des recommandations pour le thème 5	nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

État d'avancement de la qualité du milieu de vie	nombre	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	91	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0