

LES JARDINS  
DU HAUT SAINT-LAURENT

**Personnes-ressources pouvant être contactées pour nous signaler une insatisfaction :**

- § Aux soins infirmiers : (418) 872-4936, poste 873
- § À la buanderie : (418) 872-4936, poste 814
- § Au service des loisirs : (418) 872-4936, poste 819
- § Au service alimentaire : (418) 872-4936, poste 812
- § À l'entretien ménager : (418) 872-4936, poste 817

**\*\*** En tout temps, il vous est possible de vous adresser à la Direction des services logistiques et support administratif/ hébergement en composant le (418) 872-4936, poste 806.

**Si à la suite de votre démarche, vous demeurez toujours insatisfait, nous vous invitons à en faire part au Commissaire aux plaintes en complétant le formulaire 'enregistrement d'une plainte' ou en communiquant directement avec ce dernier au (418) 781-1776.**

- Vous pouvez être assisté et accompagné gratuitement par :
  - le comité des usagers de l'établissement, en composant le (418) 872-4936, poste 833
  - ou
  - le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes – CAAP-Capitale-Nationale. Pour les joindre, composez le numéro de téléphone (418) 681-0088 ou le numéro sans frais 1-877-767-2227.